



## TelefonistIn / Call Center Agent (20-30h)

Die ROK Akademie gehört als anerkannter Bildungsträger zu den Top Unternehmen Österreichs in unserer Branche. Wir bieten Berufsausbildungen und Seminare im Bereich Coaching, Lebens- und Sozialberatung, Training, Beratung sowie Kommunikation & Persönlichkeitsentwicklung an.

Als TelefonistIn unterstützen Sie unsere Call Center Abteilung, potenzielle NeukundInnen vorzuqualifizieren sowie Termine mit InteressentInnen für unser Verkaufsteam zu vereinbaren.

### Ihre Aufgabenbereiche:

- Telefonische Vor-Qualifizierung unserer InteressentInnen
- Telefonische Terminvereinbarung mit den InteressentInnen
- Telefonische Terminerinnerung und Terminverwaltung für unser Verkaufsteam

### Ihr Profil:

- Sie lieben den telefonischen Kontakt mit Menschen
- Sie sind überzeugungsstark & kommunikativ
- Sie besitzen die Fähigkeit, bestehende Prozesse erfolgreich weiterzuführen
- Sie sind fleißig, diszipliniert und zuverlässig
- Idealerweise haben sie > 3-5 Jahre Erfahrung im Bereich Telefonmarketing; QuereinsteigerInnen sind ebenfalls willkommen
- Eine angenehme, klare und attraktive Stimme



## Wir bieten:

- Ein eingespieltes, dynamisches Team an Ihrer Seite
- Tolle Büroräumlichkeiten und moderne Ausstattung im 1. Bezirk, Wien Graben
- Eine erstklassige Produktpalette

Wir suchen nach Menschen, die mit uns gemeinsam wachsen und im Unternehmen einen positiven Beitrag leisten wollen.

Einstieg: ab sofort

- Arbeitsort: 1010 Wien Graben
- Vollzeitbeschäftigung zwischen 2.000 und 2.500 € brutto; die Bereitschaft zur Überzahlung je nach Erfahrung und Leistung ist selbstverständlich gegeben.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben und Lebenslauf inkl. Foto) an Fr. Renée Sophie Risseh (Leitung Marketing & Sales) [team@rokaakademie.at](mailto:team@rokaakademie.at)